

## **Regulamin wstępny korzystania z Usługi Audioteka**

### **1. Prawo do korzystania**

- Kod może otrzymać każdy Czytelnik, który:
  - ukończył 13 lat,
  - posiada ważną kartę biblioteczną,
  - w bieżącym roku wypożyczył co najmniej jeden materiał biblioteczny,
  - nie ma zaległości wobec Biblioteki.
- Osoby 13–17 lat korzystają na podstawie karty wydanej za zgodą opiekuna prawnego.

### **2. Wydawanie kodów**

- Każdy czytelnik może otrzymać **tylko jeden kod w miesiącu**. Kod jest jednokrotnego użytku.
- Kod wydaje pracownik Biblioteki po okazaniu karty i odnotowuje wydanie w systemie (w notatkach czytelnika).
- Kody ważne są tylko w miesiącu wydania – jeśli nie zostaną aktywowane, przepadają i mogą skutkować odmową wydania kolejnego kodu.
- Niewykorzystane kody można przekazywać pomiędzy placówkami, jeśli zajdzie taka potrzeba.

### **3. Korzystanie z kodu**

- Aktywacja odbywa się na stronie **promo.audioteka.com** i w aplikacji Audioteka (wymagane konto).
- Kod zapewnia 30 dni dostępu do treści Audioteka Klub.
- Jeden kod można wykorzystać maksymalnie na 2 urządzeniach.
- Katalog treści dostępnych w Audioteka Klub może ulegać zmianom – Biblioteka nie odpowiada za zmiany po stronie dostawcy usługi.

### **4. Odpowiedzialność i reklamacje**

- Kod nie podlega wymianie na gotówkę ani łączeniu z innymi promocjami.
- W przypadku problemów technicznych użytkownik kontaktuje się bezpośrednio z obsługą Audioteki.

- Reklamacje dotyczące wydania kodu w Bibliotece można zgłaszać w placówkach lub mailowo.
- Biblioteka nie odpowiada za dane podawane przy rejestracji w serwisie Audioteka ani za jego działanie techniczne.